Uvjeti komercijalnog jamstva

Suzuki Pro jamstvo

1. Opće odredbe

1.1 Suzuki Pro jamstvo daje se u skladu s ovim uvjetima komercijalnog jamstva po isteku jamstva koje je predviđeno u Suzuki jamstvu i servisnoj knjižici („Tvorničko jamstvo“). Kupac može biti u potpunosti ovlašten za Suzuki Pro jamstvo, pod uvjetom da je kod Suzuki Servisnog partnera,

a) na vozilu kupca obavljeno stvarno periodično održavanje propisano Suzuki jamstvom i servisnom knjižicom,

b) obavljeno je održavanje koje je bilo prethodno propušteno ili nepotpuno, a na zahtjev kupca svi identificirani nedostaci su u potpunosti ispravljeni u skladu s proizvođačevim standardima održavanja i popravka (odjeljci a) i b) smatraju se Podobnim servisom, kako je definirano u točki 3.4 dolje), i

c) izjava o jamstvu / vaučer ili sličan dokument koji sadrži uvjete Suzuki Pro jamstva (ako je primjenjivo) izdana je od strane Jamca.

Kupac koji ispunjava gore navedene uvjete od a) do c) naziva se "**Nositelj jamstva**".

1.2 Jamac Suzuki Pro jamstva ("**Jamac**") je Suzuki Servisni Partner (tj. ovlašteni Suzuki prodavatelj / serviser) koji sudjeluje u mreži Suzuki Pro jamstva i koji je obavio Podobni servis (kako je definiran u točki 3.4 niže) nositelju jamstva.

1.3 Nositelj jamstva može iskoristiti svoja prava iz jamstva (tj. pozvati se na izvršenje jamstvenih usluga u skladu s točkom 4.4. niže) kod bilo kojeg hrvatskog Suzuki Servisnog partnera koji sudjeluje u mreži Suzuki Pro jamstva ("**Servisna mreža**"). Popis Suzuki Servisnih partnera koji sudjeluju u Servisnoj mreži unutar zemalja navedenih u točki 2.3 dostupan je na sljedećoj web-stranici: https://bikes.suzuki.hr/ .

1.4 Nositelj jamstva može imati pravo na naknadu usluga iz jamstva koje su obavljene izvan Hrvatske – točni teritoriji navedeni su u točki 2.3 – sukladno Suzuki Pro jamstvu, podložno i u skladu s točkom 5.2.

2. Obuhvaćena vozila, opseg primjene

2.1 Suzuki Pro jamstvo primjenjuje se isključivo na *motocikle marke Suzuki* (u daljnjem tekstu: „vozila“) koja ispunjavaju sve sljedeće uvjete:

a) koja su službeno stavljena na tržište u bilo kojoj državi članici Europskog gospodarskog prostora, s iznimkom modela RM Z250 i RM Z450, i za koje Suzuki pruža rezervne dijelove ili servisnu podršku unutar Europskog gospodarskog prostora,

b) koja su, u vrijeme Podobnog servisa, registrirana u bilo kojoj državi članici Europskog gospodarskog prostora,

c) koja, u vrijeme Podobnog servisa, nisu starija od 6 godina od početka važenja Početnog jamstva i imaju kilometražu manju od 72.000 km,

d) nisu niti su bila djelomično ili u potpunosti korištena za gospodarske ili profesionalne aktivnosti, uključujući, ali ne ograničavajući se na komercijalni najam, edukaciju i obuku vozača, ili za svrhe policije, obrane, upravljanja katastrofama i hitnog spašavanja, i

e) čiji vlasnik u trenutku stjecanja svojstva Nositelja Suzuki Pro jamstva ne obavlja maloprodaju niti veleprodaju motornih vozila kao gospodarsku djelatnost („profesionalni preprodavatelj“), osim ako je riječ o ovlaštenom Suzuki serviseru, ovlaštenom Suzuki prodavatelju ili ovlaštenom Suzuki distributeru.

Obuhvaćeni i podobni Suzuki motocikli u nastavku se nazivaju „**Prihvatljivo vozilo**“.

2.2 Komponente obuhvaćene Suzuki Pro jamstvom definirane su u točki 4.1 niže.

2.3 Geografski opseg Suzuki Pro jamstva obuhvaća sljedeće zemlje: sve države članice Europskog gospodarskog prostora te Albaniju, Srbiju, Bosnu i Hercegovinu, Kosovo, Crnu Goru, Sjevernu Makedoniju i Švicarsku.

3. Podobni servis, trajanje Suzuki Pro jamstva, Razdoblje čekanja, Povijest inspekcija, Upit o statusu jamstva

3.1 Suzuki Pro jamstvo je komercijalno jamstvo koje se, podložno ovim uvjetima, aktivira bez dodatnih troškova nakon završetka Podobnog servisa za prihvatljivo vozilo kod Suzuki Servisnog partnera koji sudjeluje u Servisnoj mreži.

3.2 Trajanje Suzuki Pro jamstva počinje na dan fakture za Podobni servis i istječe bilo na dan (I) isteka dvanaestomjesečnog jamstvenog razdoblja, bilo na dan (II) sljedećeg zakazanog intervala održavanja kako ga propisuje proizvođač za Prihvatljivo vozilo u skladu sa Suzukijevim jamstvom i servisnom knjižicom, što god od to dvoje nastupi ranije. Osim toga, Suzuki Pro jamstvo u svim slučajevima istječe onoga dana kada Prihvatljivo vozilo, računajući od Početnog jamstva, (III) navrši 6 godina starosti ili (IV) dosegne prijeđenu kilometražu od 72.000 km, ovisno o tome što nastupi ranije. Pružanje jamstvenih usluga prema Suzuki Pro jamstvu neće ponovno pokrenuti tijek niti produžiti jamstveni rok, u cijelosti ili djelomično.

3.3 Razdoblje čekanja od 30 dana i 600 km primjenjuje se u skladu s točkom 4.3(d) u sljedećim slučajevima:

a) ako u vrijeme Podobnog servisa nije bilo na snazi Suzuki jamstvo (uključujući Početno jamstvo i Suzuki Pro jamstvo), ili
b) ako je prethodno preporučeni interval održavanja prekoračen ili propušten.

3.4 Da biste bili podobni za Suzuki Pro jamstvo, Jamac mora obaviti Podobni servis, koji nužno uključuje izvršenje stvarnog periodičnog održavanja, sve prethodno propuštene ili nepotpune radove periodičnog održavanja te — po izboru kupca — otklanjanje identificiranih nedostataka („**Podobni servis**“). Ako kupac odluči da identificirani nedostaci ne budu otklonjeni, ti nedostaci, kao ni svi daljnji nedostaci koji iz njih proizlaze, nisu pokriveni Suzuki Pro jamstvom, u skladu s točkom 4.3 e). U slučaju ovlaštenih Suzuki servisera i ovlaštenih Suzuki prodavatelja, Podobni servis mora uključivati izvršenje stvarnog i prethodno propuštenog ili nepotpunog periodičnog održavanja, kao i otklanjanje svih identificiranih nedostataka.

Prethodno održavanje koje su obavljali neovlašteni serviseri također je prihvatljivo, pod uvjetom da zadovoljava standarde proizvođača. Prije obavljanja takvog Podobnog servisa, kupac mora dostaviti dokumentirane dokaze da je održavanje provedeno u skladu s propisanim standardima proizvođača te da su korišteni originalni Suzuki dijelovi ili dijelovi iste kvalitete (npr. detaljni računi s popisom obavljenih pregleda i održavanja te korištenih dijelova i maziva).

Periodično održavanje koje obavlja službeni Suzuki serviser smatra se podobnim. Ako je izvedba takvih radova sporna, kupac mora predočiti odgovarajući račun ili pravilno ispunjenu Suzuki jamstvenu i servisnu knjižicu za sporne radove, na zahtjev Suzuki servisnog partnera i to prije Podobnog servisa.

Ako kupac ne dostavi gore navedene dokumente ili ti dokumenti ne potvrđuju da je održavanje (radovi) provedeno u skladu sa standardima proizvođača, nepotvrđeni radovi održavanja moraju se obaviti kao dio Podobnog servisa kako bi se ostvarilo pravo na Suzuki Pro jamstvo.

3.5 Nositelj jamstva može se raspitati o statusu Suzuki Pro jamstva i preuzeti potvrdu o jamstvu po isteku 7 dana od datuma fakture za Podobni servis na https://bikes.suzuki.hr/ unosom identifikacijskog broja vozila (VIN broj).

4. Opseg jamstva

4.1 Jamstveni dijelovi

Suzuki Pro jamstvo odnosi se na nedostatke na mehaničkim, električnim i elektroničkim dijelovima i komponentama koji nisu isključene iz opsega Suzuki Pro jamstva, kako je navedeno u točki 4.2 ("**Jamstveni dijelovi**").

4.2 Dijelovi i komponente vozila koji nisu obuhvaćeni

Neoriginalni Suzukijevi dijelovi i komponente izričito su isključeni iz pokrića prema Suzuki Pro jamstvu. Suzuki Pro jamstvo ne pokriva nikakvu dodatnu opremu.

Nadalje, sljedeći dijelovi i komponente bit će isključeni iz Suzuki Pro jamstva, bez obzira jesu li autentični Suzuki dijelovi ili ne:

- Filteri, osigurači, svjećice, istrošene/iskrivljene spojke, kočione obloge, pločice, bubnjevi, diskovi i kabeli, ulje, tekućine, rashladna tekućina, pogonski remeni (osim lanca bregaste osovine ili pogonskog remena, pod uvjetom da je zamijenjen prema specifikaciji proizvođača), cijevi i crijeva, lampe i žarulje, osigurači, visokonaponski vodovi, kotači i gume, baterije (npr. u besključnim sustavima ili ključevima) i ispušni sustavi (uključujući katalizatore, osim ako ne udovoljavaju graničnoj vrijednosti emisije nakon ispitivanja emisija).
- Infotainment sustavi.
- Općenita curenja ulja i tekućina zbog bilo kakvog kvara brtve ili brtvene mase.
- Karoserija bilo koje vrste, limovi, karoserijski paneli, brtvila ili ljepila za karoseriju ili staklo, lak, stakla i ogledala (osim u slučaju električnog ili mehaničkog kvara), presvlake, unutarnje i vanjske obloge, sve brtvene letvice i brtve, kanali i vodilice, brave, šarke, ručke, graničnici vrata.
- Oštećenja ili nedostaci kao rezultat posljedične štete uzrokovane neoriginalnim Suzuki dijelovima, komponentama i dodacima ili posebnom opremom.
- Dijelovi zamijenjeni uobičajenim postupcima održavanja ili zamijenjeni uslijed normalnog trošenja, podešavanja, reprogramiranja ili opterećenja softvera.
- Obuhvaćene komponente s postojećim nedostacima na početku Suzuki Pro jamstva prema točki 3.2.

4.3 Isključenja iz jamstva

a) Jamstvene usluge pružaju se isključivo u vezi s nedostacima na jamstvenim dijelovima koji nastaju tijekom trajanja Suzuki Pro jamstva i proizlaze iz proizvodnih razloga te tijekom pravilne uporabe Prihvatljivog vozila.

b) Ne postoji jamstvo za normalno habanje, starenje, propadanje baterije, buku i vibracije.

c) Jamac nije obvezan pružati usluge iz jamstva u mjeri u kojoj je kvar na Jamstvenom dijelu uzrokovan bilo kojom od sljedećih okolnosti:

- održavanje ili popravak koji se ne izvode u skladu sa specifikacijama proizvođača; ovaj zahtjev vrijedi od datuma prve registracije vozila;
- Suzuki Servisni partner nije imao priliku izvršiti popravke bez nepotrebnog kašnjenja unatoč postojanju kvara, u skladu s točkom 5.1 a) dolje;
- nepravilna upotreba vozila, poput utrka, ekstremne vožnje izvan ceste, preinake vozila, prevelikog opterećenja (npr. preopterećivanja);
- vanjski uzroci i/ili prirodni događaji, poput prodora vode ili prašine, udara kamenja, poplava, zaleđivanja, oluja, prirodnih katastrofa, nesreća, požara, eksplozija, rata, građanskih nemira, suverenih radnji, namjernih ili zlonamjernih radnji, neovlaštene uporabe, soli, habanja stakla i ogrebotina, kontaminacije, padalina u zraku (npr. kemikalije, smola drveća, ptičji izmet itd.);
- nedostatak koji se ne može pripisati proizvodnji;

- korištenje neoriginalnih Suzuki dodataka ili neoriginalne Suzuki posebne opreme;
- namjerno ili krajnje nemarno ponašanje (npr. korištenje neprikladnih maziva i goriva);
- modifikaciju izvornog dizajna vozila ili ugradnju određenih dodataka koji ne zadovoljavaju minimalne standarde koje je odredio proizvođač;
- nepravilno montirani kotači, nepravilni popravak ili nepravilna zamjena pojedinačnih komponenti;
- neispravna ugradnja od strane neovisnih, neovlaštenih servisera;
- neprekidno korištenje predmeta koji je očito i vidljivo zahtijevao popravak;
- ugradnja/korištenje dijelova koji nisu Suzukijevi originalni dijelovi ili ne odgovaraju kvaliteti dijelova korištenih u proizvodnji odgovarajućeg Suzukijeva vozila;
- brojač kilometara koji se mijenja, preinačuje, prekida ili gdje se kilometraža Prikladnog vozila ne može provjeriti; ili kada Nositelj jamstva ili bilo koja Osoba koja djeluje u njegovo ime djeluje na način koji sprječava Suzuki Servisne partnere da obavljaju usluge prema Suzuki Pro jamstvu ili da iskoriste svoje pravo na pregled vozila.
- bilo koja vrsta nesreće, zloupotrebe ili bilo kojeg čina ili propusta koji je namjeran, nezakonit ili nehajan (kao što su, ali ne ograničavajući se na posljedičnu štetu nastalu nastavkom vožnje Prihvatljivog vozila kada se pojavi očita krivnja);
- oštećenja ili trošenja uzrokovana isključivo nedostacima na dijelovima vozila koji su isključeni iz usluga iz jamstva prema točki 4.2.

d) Izjava o jamstvu prema Suzuki Pro jamstvu dodatno se isključuje u sljedećim slučajevima:

- za nedostatke u jamstvenim dijelovima koji su nastali tijekom Razdoblja čekanja prema točki 3.3 o Prikladnom vozilu;
- za nedostatke koji su identificirani tijekom Podobnog servisa, ali po nalogu Nositelja jamstva nisu otklonjeni, kao i za sve daljnje nedostatke uzrokovane ili pogoršane takvim nedostatcima;
- za nedostatke koji su identificirani tijekom ranijih (nejamstvenih) inspekcijskih radova, ali po nalogu Nositelja jamstva nisu otklonjeni, kao i za sve daljnje nedostatke uzrokovane ili pogoršane takvim nedostatcima.

e) Suzuki Pro jamstvo ne obuhvaća nedostatke ili dijelove koji su već obuhvaćeni bilo kojim drugim učinkovitim pravnim ili komercijalnim jamstvom koje pruža proizvođač, Suzuki Servisni partner ili treća strana koja je osiguravajuća kuća s kojom je navedeno ugovoreno (npr. prava nastala zbog neispravnih performansi, jamstvo kvalitete, početno jamstvo).

4.4 Opseg jamstvenih usluga

a) Pod uvjetom da su ispunjeni uvjeti jamstva i da se Suzuki Pro jamstvo pravilno primijeni u skladu s točkom 5 niže, jamstvene usluge obuhvaćaju mjere potrebne za otklanjanje kvara, popravkom ili zamjenom Jamstvenih dijelova, besplatno za Nositelja jamstva. Izbor načina naknade pripada Jamcu, ali novčana naknada i zamjena Prihvatljivog vozila novim, sličnim tipom i modelom vozila su isključeni. Zamijenjeni dijelovi postaju vlasništvo Jamca.

b) Opseg jamstvene usluge ograničen je na ekonomsku vrijednost vozila u trenutku popravka.

c) Ne duguju se daljnje mjere; posebno, Jamac neće preuzeti obvezu:

- isporuke novog ili rabljenog vozila kao zamjene;
- popravke boja, popravke hrđe, uklanjanja buke, promjene boje, blijeđenja, deformacija i pukotina, kao i radova na prilagodbama i podešavanju;
- redovnog održavanja, podešavanja motora, zamjene tekućina i filtera, podmazivanja, čišćenja i poliranja, zamjene svjećica, žarulja i osigurača, kao i zamjene istrošenih kočionih pločica, kočionih obloga i kočionih papuča te obloga kvačila;
- dodatnih popravaka uzrokovanih modifikacijama i posebnom opremom;
- nadoknade troškova i šteta u vezi s kvarom vozila koji se dogodio prije i tijekom jamstvenih usluga, kao što su troškovi najma automobila, putni troškovi, telefonski troškovi i smještaj, gubitak vrijednih predmeta, troškovi prijevoza, gubitak dobiti, kao i drugi posljedični troškovi kvara.

5. Obavijest o nedostacima, Korištenje usluga jamstva

5.1 Nositelj jamstva koristi usluge jamstva na sljedeći način:

a) Nositelj jamstva mora obavijestiti Jamca ili bilo kojeg Suzuki Servisnog partnera koji sudjeluje u Servisnoj mreži u zemlji u kojoj je Podobni servis obavljen o zahtjevima iz jamstva bez nepotrebnog odgađanja nakon otkrivanja kvara (najkasnije u roku od 15 dana). Vozilo mora biti dostupno za popravak na najkraćem mogućem terminu u radionici, u skladu s obvezom umanjenja nastanka štete.
b) Ako vozilo postane neupotrebljivo zbog kvara obuhvaćenog Suzuki Pro jamstvom, Nositelj jamstva mora kontaktirati najbližeg dostupnog Suzuki Servisnog partnera koji sudjeluje u Servisnoj mreži u određenoj zemlji, bez obzira na to gdje je Podobni servis proveden.
c) Nositelj jamstva mora čuvati odgovarajuće evidencije o pregledu i predočiti ih prilikom podnošenja zahtjeva iz jamstva.

5.2 Ako se kvar pokriven jamstvom pojavi izvan Hrvatske, ali unutar geografskog opsega Suzuki Pro jamstva prema točki 2.3, Nositelj jamstva mora prethodno platiti radove izvedene na licu mjesta; nastale troškove nadoknađuje Jamac ili bilo koji Suzuki Servisni partner koji sudjeluje u Servisnoj mreži u zemlji u kojoj je Podobni servis proveden. Naknada je podvrgnuta sljedećim uvjetima:

a) popravak u inozemstvu obavio je Suzuki Servisni partner iz zemlje obuhvaćene Suzuki Pro jamstvom, i
b) račun za popravak podnesen je bez nepotrebnog odlaganja, ali najkasnije u roku od 28 dana od datuma fakture.

Troškovi popravka pokriveni Suzuki Pro jamstvom bit će nadoknađeni Nositelju jamstva, uključujući porez na dodanu vrijednost (ako postoji), samo ako su ispunjeni gore navedeni zahtjevi. Račun mora navoditi cijene rezervnih dijelova, radnog vremena i svih troškova.

5.3 Ako se, u okviru naloga za popravak koji izdaje Nositelj jamstva, pružaju usluge koje nisu pokrivene Suzuki Pro jamstvom, troškove povezane s tim snosi Nositelj jamstva.

6. Prenosivost

Suzuki Pro jamstvo je specifično za vozilo i prenosi se na novog vlasnika prilikom prodaje vozila, uz suglasnost Jamca. Suzuki Pro jamstvo prestaje u slučaju da se vozilo proda profesionalnom preprodavatelju, osim u slučajevima kada se vozilo proda službenom Suzuki serviseru ili službenom Suzuki prodavatelju.

7. Zakonska prava, neovlaštene radionice, valjanost jamstvenih uvjeta, primjenjivo pravo

7.1 Na zakonske zahtjeve i prava Nositelja jamstva protiv prodavatelja vozila ili protiv Suzuki Servisnog partnera koji obavlja pregled nema utjecaja ovo jamstvo; oni neće biti ni ograničeni niti produženi.

7.2 Tijekom i izvan trajanja Suzuki Pro jamstva, Nositelj jamstva može slobodno koristiti neovlaštene radionice za popravke koji se ne smatraju Podobnim servisom. Osim u slučajevima navedenim u točki 4.3, ovo neće utjecati na valjanost Suzuki Pro jamstva.

7.3 Ovi uvjeti jamstva primjenjuju se isključivo; neće se priznati drugi uvjeti Nositelja jamstva koji su s njima u sukobu ili od njih odstupaju.

7.4 Hrvatsko pravo je isključivo primjenjivo na odnos između Jamca i Nositelja jamstva.