



Záručné podmienky Záruka Suzuki Pro



s pravidelnou údržbou

1. Všeobecné ustanovenia

1.1 Záruka Suzuki Pro bude poskytovaná v súlade s týmito záručnými podmienkami po uplynutí štandardnej záruky, ktorá je uvedená v záručnej a servisnej knižke Suzuki (ďalej len „**Štandardná záruka**“). Zákazník môže byť v plnom rozsahu oprávnený na Záruku Suzuki Pro, ak u Servisného partnera Suzuki:

- a) vozidlo zákazníka absolvovalo skutočnú pravidelnú údržbu požadovanú v záručnej a servisnej knižke Suzuki;
- b) bola vykonaná akákoľvek predtým vynechaná alebo neúplná údržba a na žiadosť zákazníka boli všetky zistené vady v plnom rozsahu odstránené v súlade so štandardmi údržby a opráv výrobcu (odseky a) a b) sa považujú za Oprávnený servis, tak ako je definovaný v bode 3.4 nižšie); (bod c) zatiaľ nebol poskytnutý)
- c) bol Poskytovateľom záruky vydaný záručný list / poukaz alebo obdobný dokument obsahujúci podmienky Záruky Suzuki Pro (ak je to relevantné).

Zákazník, ktorý spĺňa vyššie uvedené požiadavky podľa odsekov a) až c), je ďalej uvádzaný ako „**Držiteľ záruky**“.

1.2 Poskytovateľom Záruky Suzuki Pro (ďalej len „**Poskytovateľ záruky**“) je Servisný partner Suzuki (t.j., Autorizovaný predajca / servis Suzuki), ktorý je členom siete pre Záruku Suzuki Pro a ktorý poskytol Držiteľovi záruky Oprávnený servis (tak ako je definovaný v bode 3.4 nižšie).

1.3 Držiteľ záruky môže uplatniť svoje záručné práva (t.j., uplatniť vykonanie záručného servisu v súlade s bodom 4.4 nižšie) u akéhokoľvek slovenského Servisného partnera Suzuki, ktorý je členom siete pre Záruku Suzuki Pro (ďalej len „**Servisná sieť**“). Zoznam Servisných partnerov Suzuki, ktorí sú členmi Servisnej siete v krajinách uvedených v bode 2.3, je dostupný na nasledujúcom webovom sídle: <https://mysuzuki.eu/sk/suzuki-pro-guarantee/>

1.4 Držiteľ záruky môže mať nárok na preplatenie nákladov spojených so záručným servisom vykonaným mimo Slovenskej republiky – presné územia sú uvedené v bode 2.3 – v súlade so Zárukou Suzuki Pro, a to za podmienok uvedených v bode 5.2.

2. Vozidlá, na ktoré sa vzťahuje záruka; Rozsah pôsobnosti

2.1 Záruka Suzuki Pro sa vzťahuje výlučne na motocykle značky Suzuki (ďalej aj „vozidlá“), ktoré spĺňajú všetky nasledujúce požiadavky:

- a) boli oficiálne uvedené na trh v ktoromkoľvek členskom štáte Európskeho hospodárskeho priestoru, s výnimkou modelov RM Z250 a RM Z450, a pre ktoré spoločnosť Suzuki poskytuje náhradné diely alebo servisnú podporu v rámci Európskeho hospodárskeho priestoru,
- b) ktoré sú v čase Oprávneného servisu registrované v ktoromkoľvek členskom štáte Európskeho hospodárskeho priestoru,
- c) ktoré nie sú v čase Oprávneného servisu staršie ako 6 rokov od začiatku platnosti Štandardnej záruky a majú menej ako 72 000 najazdených kilometrov,

- d) nie sú a neboli čiastočne ani úplne používané na hospodárske alebo profesijné činnosti, vrátane, avšak nie výlučne, komerčného prenájmu, vzdelávacích a výcvikových činností pre vodičov, alebo na účely presadzovania práva, obrany, riadenia katastrof a tiesňových záchranných služieb;
- e) ktorých vlastník v čase nadobudnutia postavenia Držiteľa záruky – Záruky Suzuki Pro nevykonáva maloobchodný ani veľkoobchodný predaj motorových vozidiel ako hospodársku činnosť („profesionálny predajca“), okrem prípadov, keď ide o Autorizovaného servisného partnera Suzuki, Autorizovaného predajcu Suzuki alebo oficiálneho distribútora Suzuki.

Motocykle Suzuki, na ktoré sa vzťahuje táto záruka a ktoré spĺňajú podmienky oprávnenosti, sa ďalej uvádzajú ako „**Oprávnené vozidlo**“.

2.2 Diely, na ktoré sa vzťahuje Záruka Suzuki Pro, sú definované v bode 4.1 nižšie.

2.3 Geografický rozsah Záruky Suzuki Pro zahŕňa nasledujúce krajiny: všetky členské štáty Európskeho hospodárskeho priestoru a Albánsko, Srbsko, Bosna a Hercegovina, Kosovo, Čierna Hora, Severné Macedónsko, Švajčiarsko.

3. Oprávnený servis; Doba platnosti Záruky Suzuki Pro; Čakacia doba; História kontrol; Žiadosť o informáciu o stave záruky

3.1 Záruka Suzuki Pro je obchodná záruka ktorá, v súlade s týmito podmienkami, je aktivovaná bez ďalších nákladov po dokončení Oprávneného servisu, týkajúceho sa Oprávneného vozidla, u Servisného partnera Suzuki, ktorý je členom Servisnej siete.

3.2 Doba platnosti Záruky Suzuki Pro začína plynúť v deň vystavenia faktúry za Oprávnený servis a skončí skoršou z nasledujúcich udalostí: (i) uplynutie dvanásťmesačnej (12 mesačnej) záručnej doby alebo (ii) nastane ďalší plánovaný interval údržby, ktorý je predpísaný výrobcom pre Oprávnené vozidlo v záručnej a servisnej knižke Suzuki, podľa toho, čo nastane skôr. Okrem toho platnosť záruky Suzuki Pro Guarantee vo všetkých prípadoch vyprší v deň, keď oprávnené vozidlo, počítané od počiatkovej záruky, (iii) dosiahne vek 6 rokov alebo (iv) dosiahne najazdené kilometre 72 000 km, podľa toho, čo nastane skôr. Poskytnutie záručného servisu v rámci Záruky Suzuki Pro neobnoví ani nepredĺži záručnú dobu, či už celú alebo jej časť.

3.3 Čakacia doba 30 dní a 1 600 km sa uplatní v súlade sustanovením bodu 4.3 písm. d) v nasledujúcich prípadoch:

- a) ak v čase Oprávneného servisu nie je účinná žiadna záruka Suzuki (vrátane Štandardnej záruky a Záruky Suzuki Pro), alebo
- b) ak bol predtým odporúčaný interval údržby prekročený alebo vynechaný.

3.4 Aby vznikol nárok na Záruku Suzuki Pro, musí byť Poskytovateľom záruky vykonaný Oprávnený servis, ktorý nevyhnutne zahŕňa vykonanie skutočnej pravidelnej údržby, každej predtým vynechanej alebo neúplnej pravidelnej údržby a – na základe rozhodnutia zákazníka – odstránenie zistených väd (ďalej len „**Oprávnený servis**“). Ak sa zákazník rozhodne, že zistené vady nebudú odstránené, tieto vady a všetky ďalšie vady z nich vzniknuté nie sú kryté podľa Záruky Suzuki Pro v súlade s bodom 4.3 e). V prípade Autorizovaných servisov Suzuki a Autorizovaných predajcov Suzuki musí Oprávnený servis zahŕňať vykonanie skutočnej pravidelnej údržby, všetkých predtým vynechaných alebo neúplných pravidelných údržieb a odstránenie všetkých zistených väd.

Predchádzajúca údržba vykonaná neautorizovanými autoservismi je tiež prijateľná za predpokladu, že spĺňa štandardy výrobcu. Pred vykonaním Oprávneného servisu je zákazník povinný poskytnúť dokumenty

preukazujúce, že takáto údržba bola vykonaná v súlade s predpísanými štandardami výrobcu a že boli použité originálne diely Suzuki alebo diely rovnocennej kvality (napr. podrobné faktúry s uvedením vykonaných kontrol a údržby a použitých dielov a mazív).

Pravidelná údržba vykonaná Autorizovaným servisom Suzuki sa bude považovať za údržbu, ktorá je v súlade s podmienkami. Ak je vykonanie týchto prác sporné, zákazník predloží, na žiadosť Servisného partnera Suzuki a pred Oprávneným servisom, príslušnú faktúru alebo riadny záznam o sporných prácach v záručnej a servisnej knižke Suzuki.

Ak zákazník nepredloží vyššie uvedené dokumenty alebo dokumenty nepreukážu, že údržba (úkon) bola vykonaná v súlade so štandardami výrobcu, nepreukázaná údržba musí byť vykonaná v rámci Oprávneného servisu, aby vznikol nárok na Záruku Suzuki Pro.

3.5 Držiteľ záruky môže požiadať o informáciu o stave Záruky Suzuki Pro a získať potvrdenia o tejto záruke po 7 dňoch od dátumu vyhotovenia faktúry za Oprávnený servis na <https://mysuzuki.eu/sk/suzuki-pro-guarantee/>

po vložení identifikačného čísla vozidla (VIN).

4. Rozsah záruky

4.1 Diely v záruke

Záruka Suzuki Pro sa vzťahuje na vady tých mechanických, elektrických a elektronických dielov a komponentov, ktoré nie sú vylúčené z rozsahu Záruky Suzuki Pro a ktoré sú vymenované v bode 4.2 (ďalej len „**Diely v záruke**“).

4.2 Diely a komponenty vozidla, na ktoré sa nevzťahuje záruka

Neoriginálne diely a komponenty Suzuki sú zo záruky Suzuki Pro Guarantee výslovne vylúčené. Záruka Suzuki Pro Guarantee nepokrýva žiadne doplnky.

Ďalej, nasledujúce diely a komponenty budú vylúčené zo Záruky Suzuki Pro, a to bez ohľadu na to, či sú alebo nie sú originálnymi dielmi a komponentmi výrobcu Suzuki:

- Filtre, poistky, zapalovacie sviečky, opotrebované alebo zdeformované spojky, brzdové čeluste, brzdové doštičky, brzdové bubny, brzdové kotúče a lanká, olej, kvapaliny, chladiaca kvapalina, hnacie remene (okrem reťaze alebo hnacieho remeňa vačkového hriadeľa, za predpokladu, že bol vymenený v súlade so špecifikáciou výrobcu), potrubia a hadice, svetlá a žiarovky, vysokonapäťové káble, kolesá a pneumatiky, batérie (napr. v systémoch bez kľúča, diaľkových ovládačoch) a výfukové systémy (vrátane katalyzátorov, pokiaľ nespĺňajú emisný limit po emisnom teste).
- Infotainment systémy.
- Všeobecné úniky oleja v dôsledku zlyhania akéhokoľvek tesnenia alebo tmelu.
- Karoséria akéhokoľvek druhu, plechy, karosárske panely, tmely alebo lepenia karosérie alebo skiel, lak, sklá a zrkadlá (okrem prípadu elektrickej alebo mechanickej poruchy), čalúnenie, koberce, vnútorné a vonkajšie obloženie, všetky tesniace lišty a tesnenia, kanály a vodiace lišty, zámky, pánty, kľučky a obmedzovače dverí.

- Poškodenie alebo vady, ktoré vznikli v dôsledku použitia dielov, komponentov aprísľušenstva, ktoré nie sú originálne od výrobcu Suzuki, alebo špeciálneho vybavenia.
- Diely vymenené v rámci bežných postupov údržby alebo vymenené v dôsledku bežného opotrebenia, úprav, preprogramovania alebo nahratia softvéru.
- Komponenty, na ktoré sa vzťahuje záruka, s existujúcou vadou v čase začatia Záruky Suzuki Pro podľa bodu 3.2.

4.3 Vylúčenia zo záruky

a) Záručný servis sa poskytuje výlučne na vady Dielov v záruke, ktoré sa vyskytnú počas doby platnosti Záruky Suzuki Pro a vzniknú z výrobných príčin a počas správneho používania Oprávneného vozidla.

b) Záruka sa nevzťahuje na bežné opotrebovanie, starnutie, opotrebovanie batérie, zvuky a vibrácie.

c) Poskytovateľ záruky nie je povinný poskytnúť záručný servis, ak bola vada Dielu v záruke spôsobená niektorou z nasledujúcich okolností:

- údržba alebo opravárenské práce neboli vykonané v súlade so špecifikáciami výrobcu; táto požiadavka platí od dátumu prvej registrácie vozidla;
- Servisnému partnerovi Suzuki nebola poskytnutá príležitosť vykonať opravy bez zbytočného odkladu napriek existencii vady, v súlade s bodom 5.1 a) nižšie;
- nesprávne používanie vozidla, napr. na preteky, na extrémnu jazdu v teréne, tuning (úprava vozidla), nadmerný objem nákladu (napr. preťaženie);
- vonkajšie príčiny a/alebo prírodné javy, napr. vniknutie vody alebo prachu, náraz kameňov, záplavy, námraza, búrka, prírodné katastrofy, nehoda, požiar, výbuchy, vojna, občianske nepokoje, zásahy štátu, úmyselné alebo nezákonné činy, neoprávnené použitie, soľ, oder a škrabance na skle, kontaminácia, znečistenie zo vzduchu (napr. chemikálie, miazga stromov, vtáčí trus atď.);
- vada, ktorá nie je výrobnou vadou;
- použitie príslušenstva alebo špeciálneho vybavenia, ktoré nie sú originálne od výrobcu Suzuki;
- úmyselné alebo hrubo nedbanlivé konanie (napr. použitie nevhodných mazív a palív);
- úprava pôvodného dizajnu vozidla alebo inštalácia určitého príslušenstva, ktoré nespĺňa minimálne štandardy stanovené výrobcom;
- nesprávne namontované kolesá, nesprávna oprava alebo nesprávna výmena jednotlivých komponentov;
- chybná inštalácia samostatnými, neautorizovanými servismi;
- nepretržité používanie predmetu, ktorý zjavne a viditeľne potreboval opravu;
- inštalácia/použitie dielov, ktoré nie sú originálnymi dielmi výrobcu Suzuki alebo nezodpovedajú kvalite dielov použitých pri výrobe príslušného vozidla Suzuki;

- akýkoľvek typ nehody, nesprávne použitie alebo akékoľvek konanie alebo opomenutie, ktoré je úmyselné, nezákonné alebo nedbanlivé (ako napríklad, ale nie výlučne, následná škoda spôsobená pokračovaním vjazde Oprávneného vozidla, po tom, ako sa objaví porucha);
- poškodenie alebo opotrebenie spôsobené výlučne vadami dielov vozidla, ktoré sú vylúčené zo záručného servisu podľa bodu 4.2.

d) Poskytovateľ záruky nie je povinný poskytnúť záručný servis, ak sa manipulovalo s tachometrom, ak bol tachometer upravený, odpojený alebo ak nie je možné overiť počet najazdených kilometrov Oprávneného vozidla; alebo ak Držiteľ záruky alebo ktokoľvek iný konajúci v jeho mene koná spôsobom, ktorý bráni Servisnému partnerovi Suzuki vo vykonávaní servisu v rámci Záruky Suzuki Pro alebo v uplatnení jeho práva na kontrolu vozidla.

e) Uplatnenie nárokov zo Záruky Suzuki Pro je ďalej vylúčené v nasledujúcich prípadoch:

- v prípade väd Dielov v záruke, ktoré vznikli na Oprávnenom vozidle, počas čakacej doby podľa bodu 3.3;
- v prípade väd, ktoré boli zistené počas Vstupnej služby, ale na pokyn Držiteľa záruky neboli odstránené, a v prípade všetkých ďalších väd spôsobených alebo zhoršených týmito vadami;
- v prípade väd, ktoré boli zistené počas skoršej (nezáručnej) kontroly, ale na pokyn Držiteľa záruky neboli odstránené, a v prípade všetkých ďalších väd spôsobených alebo zhoršených týmito vadami.

f) Záruka Suzuki Pro sa nevzťahuje na vady alebo diely, na ktoré sa už vzťahuje iná platná zákonná záruka alebo obchodná záruka poskytnutá výrobcom, Servisným partnerom Suzuki alebo poisťovňou, ktorá je tretou osobou a ktorá má zmluvu s ktorýmkoľvek z vyššie uvedených subjektov (napr. práva vyplývajúce z vadného plnenia, záruka za akosť, Štandardná záruka).

4.4 Rozsah záručného servisu

a) Za predpokladu, že sú splnené požiadavky na záruku a Záruka Suzuki Pro je riadne uplatnená v súlade s bodom 5 nižšie, záručný servis zahŕňa opatrenia potrebné na odstránenie vady Dielov v záruke opravou alebo výmenou Dielov v záruke bezodplatne pre Držiteľa záruky. Voľba spôsobu odstránenia vady je na Poskytovateľovi záruky, pričom peňažná náhrada a výmena Oprávneného vozidla za nové vozidlo, vozidlo podobného typu amodelu, sú vylúčené. Vymenené diely sa stávajú majetkom Poskytovateľa záruky.

b) Rozsah záručného servisu je obmedzený na ekonomickú hodnotu vozidla v čase opravy.

c) Neexistuje nárok na žiadne ďalšie opatrenia; Poskytovateľ záruky nezodpovedá najmä za nasledujúce:

- dodanie nového alebo ojazdeného vozidla ako náhrady;
- opravy laku, opravy hrdze, odstránenie zvukov, zmeny farby, vyblednutia, deformácie a prasklín, ako aj nastavovacie a geometrické práce;
- bežná údržba, ladenie motora, výmena kvapalín a filtrov, mazanie, čistenie a leštenie, výmena zapalovacích sviečok, žiaroviek a poistiek, ako aj výmena opotrebovaných brzdových doštičiek, brzdových obložení, brzdových čelustí a spojkových obložení;
- dodatočné úsilie na opravu spôsobené úpravami a špeciálnym vybavením;

- náhrada nákladov a škôd v súvislosti s poruchou vozidla, ku ktorej došlo pred uplatnením a počas záručného servisu, ako sú náklady na prenájom vozidla, cestovné náklady, telefónne poplatky a ubytovanie, strata cenností, náklady na prepravu, ušlý zisk a ďalšie následné náklady súvisiace s poruchou.

5. Oznámenie vady; Uplatnenie záručného servisu

5.1 Držiteľ záruky si uplatní záručný servis nasledovne:

- a) Držiteľ záruky je povinný bez zbytočného odkladu po zistení vady (najneskôr do 15 dní) informovať o uplatnení nárokov zo záruky Poskytovateľa záruky alebo ktoréhokoľvek Servisného partnera Suzuki, ktorý je členom Servisnej siete v krajine, kde bol vykonaný Oprávnený servis. Vozidlo bude poskytnuté na opravu v autoservise v najbližší možný termín v súlade s povinnosťou zmierniť škody.
- b) Ak sa vozidlo stane nepojazdným z dôvodu vady, na ktorú sa vzťahuje Záruka Suzuki Pro, Držiteľ záruky je povinný kontaktovať najbližšieho dostupného Servisného partnera Suzuki, ktorý je členom Servisnej siete v danej krajine, bez ohľadu na to, kde bol vykonaný Oprávnený servis.
- c) Držiteľ záruky je povinný uchovávať príslušné záznamy o kontrole a predložiť ich pri uplatňovaní nárokov zo záruky.

5.2 Ak sa vada, na ktorú sa vzťahuje záruka, vyskytne mimo Slovenskej republiky, ale v rámci geografického rozsahu Záruky Suzuki Pro podľa bodu 2.3, Držiteľ záruky musí zaplatiť za vykonané práce najprv na mieste; vzniknuté náklady budú preplatené Poskytovateľom záruky alebo ktorýmkoľvek Servisným partnerom Suzuki, ktorý je členom Servisnej siete v krajine, kde bol vykonaný Oprávnený servis. Preplatenie nákladov podlieha nasledujúcim podmienkam:

- a) opravu v zahraničí vykonal Servisný partner Suzuki krajiny, na ktorú sa vzťahuje Záruka Suzuki Pro a
- b) faktúra za opravu je predložená bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 28 dní od dátumu vystavenia faktúry.

Náklady na opravu, na ktorú sa vzťahuje Záruka Suzuki Pro, budú Držiteľovi záruky preplatené, vrátane dane z pridanej hodnoty (ak sa uplatnila), iba ak sú splnené vyššie uvedené požiadavky. Faktúra musí obsahovať ceny za náhradné diely, pracovný čas a výdavky.

5.3 Ak sú v rámci objednávky opravy, ktorú zadal Držiteľ záruky, poskytnuté služby, na ktoré sa nevzťahuje Záruka Suzuki Pro, náklady s tým spojené bude znášať Držiteľ záruky.

6. Zmena vlastníctva

Záruka Suzuki Pro Guarantee sa vzťahuje na konkrétne vozidlo a pri jeho predaji sa prevedie na nového vlastníka, podlieha však súhlasu Poskytovateľa záruky. Záruka Suzuki Pro Guarantee zaniká, ak je vozidlo predané profesionálnemu predajcovi, okrem prípadov, keď je vozidlo predané Autorizovanému servisu Suzuki alebo Autorizovanému predajcovi Suzuki.

7. Zákonné práva; Neautorizované autoservisy; Platnosť záručných podmienok; Rozhodné právo

7.1 Držiteľ záruky má voči predávajúcemu vozidla práva zo zodpovednosti za vady podľa § 621 zákona č. 40/1964 Z.z. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov („**Občiansky zákonník**“) a voči Servisnému partnerovi Suzuki (alebo inému zhotoviteľovi) vykonávajúcemu opravu vozidla práva zo zodpovednosti za vady podľa § 653 Občianskeho zákonníka. Zákonné práva, ktoré má Držiteľ záruky voči predávajúcemu zo zodpovednosti za vady podľa § 621 Občianskeho zákonníka a voči Servisnému partnerovi Suzuki (alebo inému

zhotoviteľovi) zo zodpovednosti za vady podľa § 653 Občianskeho zákonníka, ani žiadne iné zákonné práva, ktoré má Držiteľ záruky podľa slovenského práva, nie sú Zárukou Suzuki Pro dotknuté.

7.2 Počas a mimo doby platnosti Záruky Suzuki Pro môže Držiteľ záruky využívať pre opravy, ktoré sú iné ako Oprávnený servis, neautorizované autoservisy. Nebude to mať vplyv na platnosť Záruky Suzuki Pro, s výnimkou prípadov uvedených v bode 4.3.

7.3 Uplatňujú sa výlučne tieto záručné podmienky; protichodné alebo odlišné podmienky Držiteľa záruky sú neprípustné.

7.4 Na vzťah medzi Poskytovateľom záruky a Držiteľom záruky sa uplatňuje výlučne slovenské právo.