

## Garanciális Feltételek Suzuki Pro Garancia

### 1. Általános rendelkezések

**1.1 A Suzuki Pro Garanciát** a Suzuki garancia- és szervízfüzetben meghatározott garancia lejárta után ('**Kezdeti Garancia**'), a jelen garanciafeltételeknek megfelelően kell nyújtani. Az ügyfelek akkor jogosultak a Suzuki Pro garanciára, ha a Suzuki Szervizpartnernél

- a) az ügyfél járműve egy, a Suzuki garancia- és szervízfüzetben előírt időszakos karbantartáson átesett,
- b) minden korábban elmulasztott vagy hiányos karbantartást elvégeztek, és az ügyfél döntése alapján minden azonosított hibák kijavításra kerültek a gyártó karbantartási és javítási előírásainak megfelelően (az a) és b) pont az alábbi 3.4. pontban meghatározott jogosultsági szerviznek felel meg), és
- c) a Garanciavállaló jótállási jegyet / utalványt, vagy annak megfelelő dokumentumot bocsátott ki, amely tartalmazza a Suzuki Pro Garancia feltételeit (amennyiben irányadó).

Az az ügyfél, aki megfelel a fenti a)-c) követelményeknek, a továbbiakban a „**Garancia Jogosult**”.

**1.2** A Suzuki Pro Garancia vállalója („**Garanciavállaló**”) az a Suzuki Szervizpartner (értsd: egy Hivatalos Suzuki Márkakereskedő / Márkaszervíz), amely tagja a Suzuki Pro Garancia hálózatnak, és amely elvégezte a Jogosultsági Szervizt (az alábbi 3.4. pontban meghatározottak szerint) a Garancia Jogosultnak.

**1.3** A Garancia Jogosult bármely magyarországi Suzuki Szervizpartnernél érvényesítheti garanciális jogait (értsd: az alábbi 4.4. Pontban foglaltakkal összhangban kérheti a garanciális szolgáltatások teljesítését), amely tagja a Suzuki Pro Garancia hálózatnak („**Szervizhálózat**”). A 2.3 pontban megjelölt országokban a Szervizhálózatban részt vevő Suzuki Szervizpartnerek listája a következő weboldalon található:

<https://motor.suzuki.hu/kereskedesek>

**1.4** A Garancia Jogosult Magyarország területén kívül – a 2.3 pontban felsorolt területeken – jogosult lehet a Suzuki Pro Garancia keretében végzett garanciális szolgáltatások költségeinek visszatérítésére, az 5.2 pontban meghatározott feltételek szerint és azzal összhangban.

### 2. A garancia hatálya alá tartozó járművek, a garancia hatálya

**2.1** A Suzuki Pro Garancia kizárólag az alábbi követelményeknek megfelelő Suzuki márkájú motorkerékpárokra vonatkozik (a továbbiakban: „járművek”):

- a) amelyeket hivatalosan forgalmaztak az Európai Gazdasági Térség bármely tagállamában **az RM-Z250 és RM-Z450 típusú motorkerékpárok kivételével**, és amelyekhez a Suzuki biztosít pótalkatrészeket vagy szerviztámogatást az Európai Gazdasági Térségben,
- b) amelyek a Jogosultsági Szerviz időpontjában az Európai Gazdasági Térség bármely tagállamában vannak regisztrálva (forgalomba helyezve),
- c) amelyek a Jogosultsági Szerviz időpontjában nem régebbiek 6 évnél a Kezdeti Garancia a kezdetétől számítva, és futásteljesítményük kevesebb, mint 72 000 km,

- d) nem használják vagy nem használták sem részben vagy egészben gazdasági vagy szakmai tevékenység körében, különösen de nem kizárólagosan üzletszerű kölcsönzésre, járművezetői oktatási és képzési tevékenységekhez, illetve hatósági, védelmi, katasztrófavédelmi és mentési célokra, és
- e) amelyeknek a tulajdonosa a Garancia Jogosulttá válás időpontjában gazdasági tevékenységként nem végzi gépjárművek kiskereskedelmét vagy nagykereskedelmét („üzletszerű viszonteladó”), ide nem értve a Hivatalos Suzuki Márkaszervizeket, Hivatalos Suzuki Márkakereskedőket, illetve hivatalos Suzuki disztribútorokat.

A garancia hatálya alá tartozó és jogosult Suzuki motorkerékpárok a továbbiakban **„Jogosult Járművek”**.

**2.2** A Suzuki Pro Garancia által fedezett alkatrészeket az alábbi 4.1. Pont határozza meg.

**2.3** A Suzuki Pro Garancia területi hatálya a következő országokra terjed ki: az Európai Gazdasági Térség összes tagállama, valamint Albánia, Szerbia, Bosznia és Hercegovina, Koszovó, Montenegró, Észak-Macedónia és Svájc.

### **3. Jogosultsági szerviz, a Suzuki Pro Garancia időtartama, várakozási idő, átvizsgálási előzmények, garanciaállapot lekérdezése**

**3.1** A Suzuki Pro Garancia egy önként vállalt jótállás, amely a jelen feltételek szerint további költség nélkül aktiválódik, miután a Jogosult Járműre vonatkozó Jogosultsági Szervizt elvégezték a Szervizhálózatban részt vevő Suzuki Szervizpartnernél.

**3.2** A Suzuki Pro Garancia időtartama a Jogosultsági Szervizről szóló számla kiállításának dátumától kezdődik, és (i) a tizenkét (12) hónapos garanciaidő lejártá vagy (ii) a Suzuki garancia- és szervizfüzetben a Jogosult Járműre előírt következő ütemezett karbantartási intervallum bekövetkezte (az adott modell javítási útmutatójának megfelelően) esetén jár le, attól függően, hogy az (i) és (ii) közül melyik következik be korábban. Emellett a Suzuki Pro Garancia minden esetben megszűnik azon a napon, amikor a Jogosult Jármű a Kezdeti Garanciától számítva (iii) eléri a 6 éves járműkort vagy (iv) futásteljesítménye a 72 000 km-t, attól függően, hogy a (iii) vagy (iv) közül melyik következik be korábban. A Suzuki Pro Garancia keretében nyújtott garanciális szolgáltatások nem indítják újra és nem hosszabbítják meg a garanciaidőszakot, sem egészben, sem részben.

**3.3** A 4.3 (d) pont szerint egy 30 napos és 600 km-es várakozási idő alkalmazandó az alábbi esetekben:

- a) ha a Jogosultsági Szerviz időpontjában nem volt érvényben Suzuki garancia (beleértve a Kezdeti Garanciát és a Suzuki Pro Garanciát), vagy
- b) ha korábban túllépték vagy elmulasztották az ajánlott karbantartási intervallumot.

**3.4** A Suzuki Pro Garanciára való jogosultsághoz a Garanciavállaló által elvégzett jogosultsági szervizre van szükség. A jogosultsági szerviz magában foglalja kötelezően az aktuális időszakos karbantartás elvégzését, illetve minden korábban elmulasztott vagy hiányos időszakos karbantartási műveletet, valamint az ügyfél döntése alapján az azonosított hibák kijavítását („**Jogosultsági Szerviz**”). Ha az ügyfél döntése alapján az azonosított hibák nem kerültek kijavításra, az ilyen hibák és az ebből eredő minden további hiba nem tartozik a Suzuki Pro Garancia hatálya alá a 4.3 pont e) alponttal összhangban. Hivatalos Suzuki Márkaszervizek és Hivatalos Suzuki Márkakereskedők esetén a Jogosultsági Szerviz kötelezően magában foglalja az aktuális és korábban elmulasztott vagy hiányos időszakos karbantartás elvégzését, valamint valamennyi azonosított hiba kijavítását.

A jogosultsági szerviz magában foglalja az aktuális időszakos karbantartás elvégzését, minden korábban elmulasztott vagy hiányos időszakos karbantartási műveletet, valamint az azonosított hibák kijavítását („Jogosultsági Szerviz”).

A nem hivatalos szervizek által elvégzett korábbi karbantartások is elfogadhatók, feltéve, hogy azok megfelelnek a gyártó előírásainak. A Jogosultsági Szerviz elvégzése előtt az ügyfélnek dokumentált bizonyítékot kell benyújtania arról, hogy az ilyen karbantartást a gyártó előírásainak megfelelően végezték el, és, hogy eredeti Suzuki alkatrészeket vagy azzal egyenértékű minőségű alkatrészeket használtak (pl. részletes számlák, amelyek felsorolják az elvégzett vizsgálatokat és karbantartásokat, valamint a felhasznált alkatrészeket és kenőanyagokat).

A Hivatalos Suzuki Márkaszervíz által elvégzett időszakos karbantartás megfelelőnek minősül. Ha az ilyen munkák elvégzése vitatott, az ügyfélnek a Suzuki Szervizpartner kérésére és a Jogosultsági Szervizt megelőzően be kell mutatnia a vitatott munkáról szóló számlát vagy a megfelelően kitöltött Suzuki garancia- és szervizfüzetet.

Ha az ügyfél nem nyújtja be a fent említett dokumentumokat, vagy a dokumentumok nem igazolják, hogy a karbantartás (művelet) a gyártó előírásainak megfelelően történt, akkor a nem igazolt karbantartási műveletet el kell végezni a jogosultsági Szerviz részeként ahhoz, hogy a Suzuki Pro Garanciára jogosult legyen.

**3.5** A Garancia Jogosult a Jogosultsági Szervizről kiállított számla dátumától számított 7 nap elteltével érdeklődhet a Suzuki Pro Garancia státuszáról és kérheti le a garancia visszaigazolását az <https://mysuzuki.hu/suzuki-pro-garancia/> oldalon a Jármű Azonosító Számának (VIN) megadásával.

#### **4. A Garancia hatálya**

##### **4.1 Garanciális alkatrészek**

A Suzuki Pro Garancia azon mechanikus, elektromos és elektronikus alkatrészek és komponensek hibáira terjed ki, amelyek nem tartoznak a 4.2 Pontban felsorolt, a Suzuki Pro Garancia hatálya alól kizárt alkatrészek körébe. („Garanciális Alkatrészek”)

##### **4.2 A garancia hatálya alá nem tartozó járműalkatrészek és komponensek**

**A nem eredeti Suzuki alkatrészek, komponensek kifejezetten kizártak a Suzuki Pro Garancia hatálya alól. A Suzuki Pro Garancia hatálya nem terjed ki semmilyen kiegészítőre.**

Ezenkívül a következő alkatrészek és komponensek nem tartoznak a Suzuki Pro Garancia hatálya alá, függetlenül attól, hogy eredeti Suzuki alkatrészek és komponensek-e vagy sem:

- Szűrők, biztosítékok, gyújtógyertyák, kopott/deformált tengelykapcsolók, fékpofák, fékbetétek, fékdobok, fék tárcsák és kábelek, olaj, folyadékok, hűtőfolyadék, hajtószíjak (kivéve a vezérműtengely láncát vagy hajtószíját, feltéve, hogy azt a gyártó előírásainak megfelelően cserélték ki), csövek és tömlők, lámpák és izzók, biztosítékok, nagyfeszültségű vezetékek, kerekek és gumibroncsok, elemek (pl. kulcs nélküli rendszerekben, kulcstartókban) és kipufogórendszerek (beleértve a katalizátorokat is, kivéve ha a károsanyag-kibocsátás vizsgálat után nem felelnek meg a kibocsátási határértéknek).
- Infotainment rendszerek.

- Általános olaj és folyadék szivárgások bármilyen tömítés, vagy tömítőanyag meghibásodása miatt.
- Bármilyen típusú karosszéria, fémlemez, karosszériaelemek, karosszéria- vagy üvegszigetelő anyagok vagy ragasztók, festék, üveg és tükrök (kivéve, ha azok elektromos vagy mechanikus meghibásodást szenvednek), kárpitok, belső és külső burkolatok, minden időjárásálló szalag és tömítés, csatornák és vezetők, zárok, zsanérok, fogantyúk, rögzítőpántok.
- Nem eredeti Suzuki alkatrészek, komponensek és kiegészítők vagy speciális felszerelések által okozott következményi károk eredményeként keletkezett károk vagy hibák.
- Normál karbantartási eljárások során kicserélt alkatrészek, vagy normál kopás, beállítások, újraprogramozás vagy szoftverbetöltés eredményeként kicserélt alkatrészek.
- A 3.2. Pontban foglaltaknak megfelelően a Suzuki Pro Garancia kezdetének idején már meglévő hibával rendelkező, garancia által fedezett alkatrészek.

#### **4.3 Kizárás a garancia alól**

a) A garanciális szolgáltatások kizárólag a Suzuki Pro Garancia időtartama alatt, a Garanciális Alkatrészekben gyártási hibából és a Jogosult Jármű rendeltetésszerű használata során felmerült hibákra vonatkozóan nyújthatók.

b) A normál kopásra, az előregedésre, akkumulátor kapacitásvesztésére, a zajokra és rezgésekre nem vonatkozik a garancia.

c) A Garanciavállaló nem köteles garanciális szolgáltatásokat nyújtani, amennyiben a Garanciális Alkatrész hibája az alábbi körülmények valamelyike miatt következett be:

- nem a gyártó előírásainak megfelelően elvégzett karbantartási vagy javítási munkák; ez a követelmény a jármű első forgalomba helyezésének napjától alkalmazandó;
- az alábbi 5.1. Pont a) pontjában foglaltak szerint a Suzuki Szervizpartnernek a hiba fennállása ellenére nem biztosítottak lehetőséget a javítások indokolatlan késedelem nélküli elvégzésére;
- a jármű nem megfelelő használata, például versenyzés, extrém off-road vezetés, tuning, túlzott terhelés (pl. túlterhelés);
- külső okok és/vagy természeti események, például víz vagy por bejutása, kőfelverődés, áradás, jegesedés, vihar, természeti katasztrófák, baleset, tűz, robbanás, háború, polgári zavargások, állami intézkedések, szándékos vagy ártó cselekmények, jogosulatlan használat, só, üveg kopás és karcolás, szennyeződés, levegőben terjedő szennyeződések (pl. vegyszerek, fa nedv, madárürülék stb.);
- gyártási hibának nem tulajdonítható hiba;
- nem eredeti Suzuki tartozékok vagy nem eredeti Suzuki speciális felszerelések használata;
- szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartás (pl. nem megfelelő kenőanyagok és üzemanyagok használata);
- az eredeti járműterv módosítása vagy olyan kiegészítők felszerelése, amelyek nem felelnek meg a gyártó által meghatározott minimumkövetelményeknek;

- nem megfelelően felszerelt kerekek, egyes alkatrészek nem megfelelő javítása vagy cseréje;
- független, nem hivatalos szervizek általi hibás beszerelés;
- nyilvánvalóan és láthatóan javításra szoruló alkatrész folyamatos használata;
- nem eredeti Suzuki alkatrészek vagy a Suzuki jármű gyártásához használt alkatrészek minőségének nem megfelelő alkatrészek beszerelése/használata;
- bármilyen típusú baleset, helytelen használat vagy bármilyen szándékos, jogellenes vagy gondatlan cselekmény vagy mulasztás (például, de nem kizárólagosan olyan következményi károk, amelyek a Jogosult Járműnek a hiba nyilvánvalóvá válása ellenére történő továbbhaladása miatt következnek be);
- kizárólag a 4.2. pont szerint a garanciális szolgáltatásokból kizárt járműalkatrészek hibái által okozott károk vagy kopás.

d) A Garanciovállaló nem köteles garanciális szolgáltatásokat nyújtani, ha a kilométerórát meghamisították, megváltoztatták, leválasztották vagy a Jogosult Jármű futásteljesítménye nem ellenőrizhető; vagy amelynél a Garancia Jogosult vagy bármely más, nevében eljáró személy olyan módon jár el, amely megakadályozza a Suzuki Szervizpartner a Suzuki Pro Garanciális szolgáltatások nyújtásában vagy a jármű ellenőrzésére vonatkozó jogának gyakorlásában.

e) A Suzuki Pro Garancia szerinti garanciális igények érvényesítése továbbá kizárt az alábbi esetekben:

- a Jogosult Jármű 3.3. pont szerinti várakozási ideje alatt a Garanciális Alkatrészekben bekövetkezett hibák esetén;
- olyan hibákért, amelyeket a Jogosultsági Szerviz során azonosításra kerültek és a Garancia Jogosult utasítására nem javítottak ki és az olyan hibákért, amelyeket ilyen hiba okozott vagy súlyosbított;
- olyan hibákért, amelyeket egy korábbi, (nem garanciális) ellenőrzési munka során azonosításra kerültek és a Garancia Jogosult utasítására nem javítottak ki és az olyan hibákért, amelyeket ilyen hiba okozott vagy súlyosbított.

f) A Suzuki Pro Garancia nem terjed ki olyan hibákra vagy alkatrészekre, amelyekre már vonatkozik más érvényben lévő kötelező szavatosság vagy a gyártó, egy Suzuki Szervizpartner vagy a velük szerződött harmadik fél biztosító társaság által nyújtott önként vállalt jótállás (pl. hibás teljesítésből eredő jogok, minőségi garancia, Kezdeti Garancia).

#### **4.4 A garanciális szolgáltatások hatálya**

a) Amennyiben a garanciális követelmények teljesülnek, és a Suzuki Pro Garanciát az alábbi 5. pontnak megfelelően érvényesítették, a garanciális szolgáltatások a Garancia Jogosult számára ingyenesen a Garanciális Alkatrészek javításával vagy cseréjével a Garanciális Alkatrészek hibájának kijavításához szükséges intézkedéseket foglalják magukban. A hibajavítás módjának megválasztása a Garanciovállaló döntési jogkörébe tartozik, de a pénzben történő kártérítés fizetése és a Jogosult Jármű cseréje egy új, hasonló típusú és modellű járműre kizárt. A kicserélt alkatrészek a Garanciovállaló tulajdonába kerülnek.

b) A garanciális szolgáltatás hatálya a jármű javításkori gazdasági értékére korlátozódik.

c) További szolgáltatások nem járnak; a Garanciovállaló különösen nem felelős az alábbiakért:

- új vagy használt jármű biztosítása csere keretében;
- festékjavítás, rozsdajavítás, zajok, elszíneződés, kifakulás, deformáció és repedések eltávolítása, valamint beállítási és igazítási munkák;
- a szokásos karbantartási szolgáltatások, motor beállítás, a folyadékok és szűrők cseréje, a kenés, tisztítás és polírozás, a gyújtógyertyák, izzók és biztosítékok cseréje, valamint a kopott fékbetétek és fékpofák, valamint kuplungbetétek cseréje;
- rozsdásodás miatti javítások;
- módosítások és speciális felszerelések miatt szükséges további javítási munkák;
- a garanciális szolgáltatások igénybevétele előtt és annak során bekövetkezett járműmeghibásodással kapcsolatos költségek és károk megtérítése, például bérjármű-költségek, utazási költségek, telefonszámok és szállásköltségek, értéktárgyak elvesztése, és szállítási költségek, nyereségkiesés, valamint a meghibásodás egyéb következményi költségei.

## **5. Hiba bejelentése, garanciális szolgáltatások igénybevétele**

**5.1** A Garancia Jogosult a garanciális szolgáltatásokat az alábbiak szerint veheti igénybe:

- a) A Garancia Jogosult a hiba felfedezése után indokolatlan késedelem nélkül (legkésőbb 15 napon belül) értesíti a garanciális igényről a Garanciavállalót vagy bármely, a Szervizhálózatban részt vevő Suzuki Szervizpartnert abban az országban, ahol a Jogosultsági Szervizt elvégezték. A járművet a kárenyhítési kötelezettségnek megfelelően a lehető legkorábbi szerviz időpontban rendelkezésre kell bocsátani javításra.
- b) Ha a jármű a Suzuki Pro Garancia hatálya alá tartozó hiba miatt üzemképtelenné válik, a Garancia Jogosultnak kapcsolatba kell lépnie a legközelebbi, a Szervizhálózatban részt vevő Suzuki Szervizpartnerrel az adott országban, függetlenül attól, hogy a Jogosultsági Szervizt hol végezték el;
- c) A Garancia Jogosultnak meg kell őriznie a vonatkozó vizsgálati jegyzőkönyveket, és azokat a garanciális igény érvényesítésekor be kell mutatnia.

**5.2** Ha a garancia hatálya alá tartozó hiba Magyarország területén kívül, de a 2.3. Pont szerinti Suzuki Pro Garancia területi hatályán belül jelentkezik, a Garancia Jogosultnak először meg kell fizetnie a helyszínen elvégzett munkák költségeit; a felmerült költségeket a Garanciavállaló vagy bármely Suzuki Szervizpartner visszatéríti, aki részt vesz a Szervizhálózatban abban az országban, ahol a Jogosultsági Szervizt elvégezték. A visszatérítés a következő feltételekhez kötött:

- a) a külföldi javítást a Suzuki Pro Garancia hatálya alá tartozó ország Suzuki Szervizpartnere végezte, és
- b) a javításról szóló számlát indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a számla keltétől számított 28 napon belül benyújtják.

A Suzuki Pro Garancia által fedezett javítási munkák költségeit, beleértve az esetleges hozzáadottérték-adót is (ha van), csak a fenti feltételek teljesülése esetén térítik meg a Garancia Jogosultnak. A számlán fel kell tüntetni az alkatrészek árát, a munkaidőt és a költségeket.

**5.3** Ha a Garancia Jogosult által adott javítási megrendelés keretében olyan szolgáltatásokat nyújtanak, amelyekre a Suzuki Pro Garancia nem terjed ki, az azzal kapcsolatos költségeket a Garancia Jogosult viseli.

## **6. Átruházhatóság**

A Suzuki Pro Garancia járműspecifikus, és a jármű eladásakor az új tulajdonosra száll át, ha ehhez a Garanciavállaló hozzájárul. Üzletszerű viszonteladó részére történő értékesítés esetén a Suzuki Pro Garancia megszűnik, kivéve azokat az eseteket, amikor a járművet egy Hivatalos Suzuki Márkaszerviznek vagy hivatalos Suzuki Márkakereskedőnek adják el.

#### **7. Törvényes jogok, nem hivatalos szervizek, a garancia feltételek érvényessége, alkalmazandó jog**

**7.1** A jelen garancia nem érinti a Garancia Jogosultnak a jármű eladójával vagy a vizsgálatot végző Suzuki Szervizpartnerrel szembeni, hibás teljesítésből eredő jogait és igényeit; azokat a jelen garancia nem korlátozza és nem is terjeszti ki.

**7.2** A Jogosultsági Szerviz kivételével a Suzuki Pro Garancia hatálya alatt és azon kívül a Garancia Jogosult szabadon igénybe vehet nem hivatalos szervizeket a javítások elvégzéséhez. A 4.3 Pontban meghatározott esetek kivételével ez nem érinti a Suzuki Pro Garancia érvényességét.

**7.3** A jelen garanciális feltételek kizárólagosan alkalmazandók; a Garancia Jogosult annak ellentmondó vagy eltérő feltételei nem ismerhetők el.

**7.4** A Garanciavállaló és a Garancia Jogosult közötti jogviszonyra kizárólag a magyar jog alkalmazandó.